



Paris, le 16/03/2020

kernix
data & digital

COVID-19: Plan de continuité Kernix

Chère cliente, cher client,

Malgré le contexte de la crise liée au Covid-19, nous restons pleinement engagés pour maintenir notre continuité d'activité ainsi que notre qualité de service tout en mettant en place les mesures demandées par les pouvoirs publics.

En tant que client, nous vous informons des mesures mises en oeuvre et qui répondent à la déclaration de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) qui caractérise l'épidémie du nouveau Coronavirus comme une urgence internationale

En tant qu'employeur responsable, Kernix, a pour priorité absolue, durant la propagation du Coronavirus, de garantir la sécurité et le bien-être de ses équipes tout en assurant la continuité de nos prestations clients. Kernix fonctionne depuis ce jour en 100% télétravail, en toute sécurité grâce à des protocoles de communication 100% sécurisés mis en place depuis 2 ans, testés et approuvés. Sachez que nous avons déjà mis en place ce scénario avec plus de 80% des collaborateurs à distance lorsque les grèves ont fortement impacté la mobilité de nos collaborateurs.

Sur un aspect plus opérationnel, les collaborateurs Kernix disposent des moyens et outils nécessaires pour travailler à distance:

- Équipement informatique pour la mobilité (ordinateur portable)
- Accès distant sécurisé VPN Cisco-Meraki Kernix
- Messagerie en triple (messagerie Kernix Google for Work et Slack)
- Système de discussion en double (Téléphonie 3CX, Google Meet, Slack)

Nous vous recommandons, dans la mesure du possible, d'utiliser les canaux digitaux déjà mis à votre disposition pour nous contacter, et restons disponible pour toutes nos réunions en vidéos et audios conférences.

L'équipe de direction Kernix et l'ensemble de ces collaborateurs restent à votre disposition pour tout complément d'informations.

Cordialement,

L'équipe Kernix

Thierry METAYER
COO (Chief Operating Officer)